



## Anleitung für die Einrichtung der E-Mail-Adresse

### Grundlegende Informationen

Wenn Sie Ihre E-Mailadresse von einem Anbieter zu unserem Hosting umziehen möchten, können die E-Mails mitgenommen werden. Dies trifft jedoch nur zu, wenn die E-Mails mit IMAP abgerufen werden und auf dem Server verbleiben. Bei POP3 werden alle E-Mails heruntergeladen und normalerweise vom Server entfernt.

Der einfachste und empfohlene Weg ist es, beide E-Mailkonten parallel im selben E-Mailprogramm einzurichten. **Wichtig:** Richten Sie zuerst immer beide Konten parallel ein und löschen Sie das alte Konto erst, wenn Sie die Mails, die Sie behalten möchten, in das neue Konto kopiert haben!

Mit Drag und Drop können dann die gewünschten E-Mails von einem Konto in ein anderes verschoben werden. Bei gewissen E-Mailprogrammen muss evtl. das E-Mailkonto auf "Offline-Modus" gestellt werden, damit alle E-Mails auch lokal gespeichert werden.

### E-Mail-Zauberer

Der [E-Mail-Zauberer](#) unseres Hostings erleichtert Ihnen die Einrichtung Ihrer E-Mail-Adresse im E-Mail-Programm Ihrer Wahl und sorgt dafür dass die benötigten Einstellungen wie von Zauberhand korrekt hinterlegt werden. [Hier kommen Sie zum E-Mail-Zauberer](#)

### E-Mail-Konto manuell einrichten (IMAP)

Möchten Sie das E-Mail-Konto lieber manuell einrichten? Bitte verwenden Sie dazu folgende Angaben:

**Typ**

**Wert**

Benutzername

E-Mail-Adresse (Beispiel: mail@cyon.ch)

Posteingangsserver (IMAP)

mail.cyon.ch

SSL erforderlich: Ja

Port: 993

Typ	Wert
Postausgangsserver (SMTP)	mail.cyon.ch SSL erforderlich: Ja Authentifizierung erforderlich: Ja Port: 465
IMAP-Pfadpräfix / Stammordnerpfad	INBOX

## E-Mail-Konto manuell einrichten (POP3)

Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung per IMAP, unsere Server unterstützen aber auch den POP3-Standard. Unterschiede der beiden Standards finden Sie in unserem Supportcenterartikel «[Was bedeutet POP3 und IMAP und was sind die Unterschiede?](#)».

Typ	Wert
Benutzername	E-Mail-Adresse (Beispiel: mail@cyon.ch)
Posteingangsserver (POP3)	mail.cyon.ch SSL erforderlich: Ja Port: 995
Postausgangsserver (SMTP)	mail.cyon.ch SSL erforderlich: Ja Authentifizierung erforderlich: Ja Port: 465

**Übrigens:** Wenn Sie Probleme bei der Einrichtung oder auch später technische Fragen haben, bekommen Sie dadurch, dass Sie Kunde von uns sind, jederzeit kostenlosen Support.

[mail@cyon.ch](mailto:mail@cyon.ch)

oder telefonisch unter 0800 840 840